

2020年11月17日

ミヨホールディングス株式会社

介護施設等におけるご面会及びご来館について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスへの対応につきまして、ご入居者・ご利用者様及びご家族様、ご来館者、事業関係者の皆様に大変ご迷惑をお掛けしておりますが、ご理解とご協力に改めて深く感謝申し上げます。

新型コロナウイルス感染者数に関する情報が日々報道され、11月初旬より感染拡大が報告されている現状を鑑み、弊社といたしましては、感染予防並びに感染拡大防止徹底のため、**11月18日**より再度ご面会・ご来館の制限をさせていただくことといたしました。面会方法につきましては下記対応にて行わせていただきます。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、引き続き感染予防並びに感染拡大防止に対するご理解とご協力をお願い申し上げます。

また、今後も状況に応じて対応を変更させていただきますのでご了承下さい。

記

ご面会について

- ・面会方法はタブレットを使用して画面越しの**リモート面会**に変更させていただきます。
- ・各施設内に、面会場所を設置（現地スタッフが誘導いたします）
- ・面会人数の制限（一度の面会人数を2名様までに制限させていただきます）
- ・面会時間の制限（一度の面会：10分をお願いします）
- ・マスクの着用・手指消毒・検温の実施（必ず、マスク着用で来館してください）
また、微熱が続いている・体調が優れない等の症状がある場合は面会をご遠慮ください。
- ・他利用者様との接触を最小限にする為、予約制での面会実施。

当日の面会希望・相談については対応致しかねますのでご了承下さい。

- ・1日につき各施設、面会されるご家族を4組までと制限させていただきます。
前日までに、来館される施設へご連絡にて時間等のご予約をお願いします。
（※緊急時の場合は除く）

ご来館について

- ・施設へのお届け物がある場合は、極力郵送でお願い致します。
- ・直接ご持参いただく場合は、申し訳ありませんが、施設受付・事務所等でお預かりいたします。ご持参される場合は、マスク着用及びアルコール消毒の徹底にご協力をお願い申し上げます。

以 上